

Tryb przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków:

Skargi i wnioski można składać na kilka sposobów:

- bezpośrednio w Sekretariacie Dyrektora (Dyrektor przyjmuje strony po wcześniejszym umówieniu telefonicznym tel. 33 812 30 41 wew.111)
- wysłać pocztą na adres: BCP – Olszówka w Bielsku – Białej (ul. Olszówka 102, 43-309 Bielsko – Biała)
- wysłać faksem na numer: 33 812 30 41 wew. 111
- przesłać skargę na adres poczty elektronicznej: bcp@psychiatria.bielsko.pl
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP.

Dane kontaktowe do Centrali NFZ w sprawie skarg i wniosków:

- wysłać pocztą na adres: 02-528 Warszawa, ul. Rakowiecka 26/30
- wysłać faksem na numer: (22) 572 63 30
- przesłać skargę na adres poczty elektronicznej: sekretariat.skargi@nfz.gov.pl
- przesłać za pośrednictwem platformy ePUAP: /NFZ-Centrala/SkrytkaESP

Dane kontaktowe Śląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ (ŚOW NFZ) w sprawie skarg i wniosków:

- wysłać pocztą na adres: Śląski Oddział Wojewódzki NFZ (ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice)
- przesłać skargę na adres e-mail: kancelaria@nfz-katowice.pl
- Telefoniczna Informacja Pacjenta czynna 24 godziny/dobę: 800 190 590

**PEŁNOMOCNIK
DS. JAKOŚCI**

Karina Radczuk